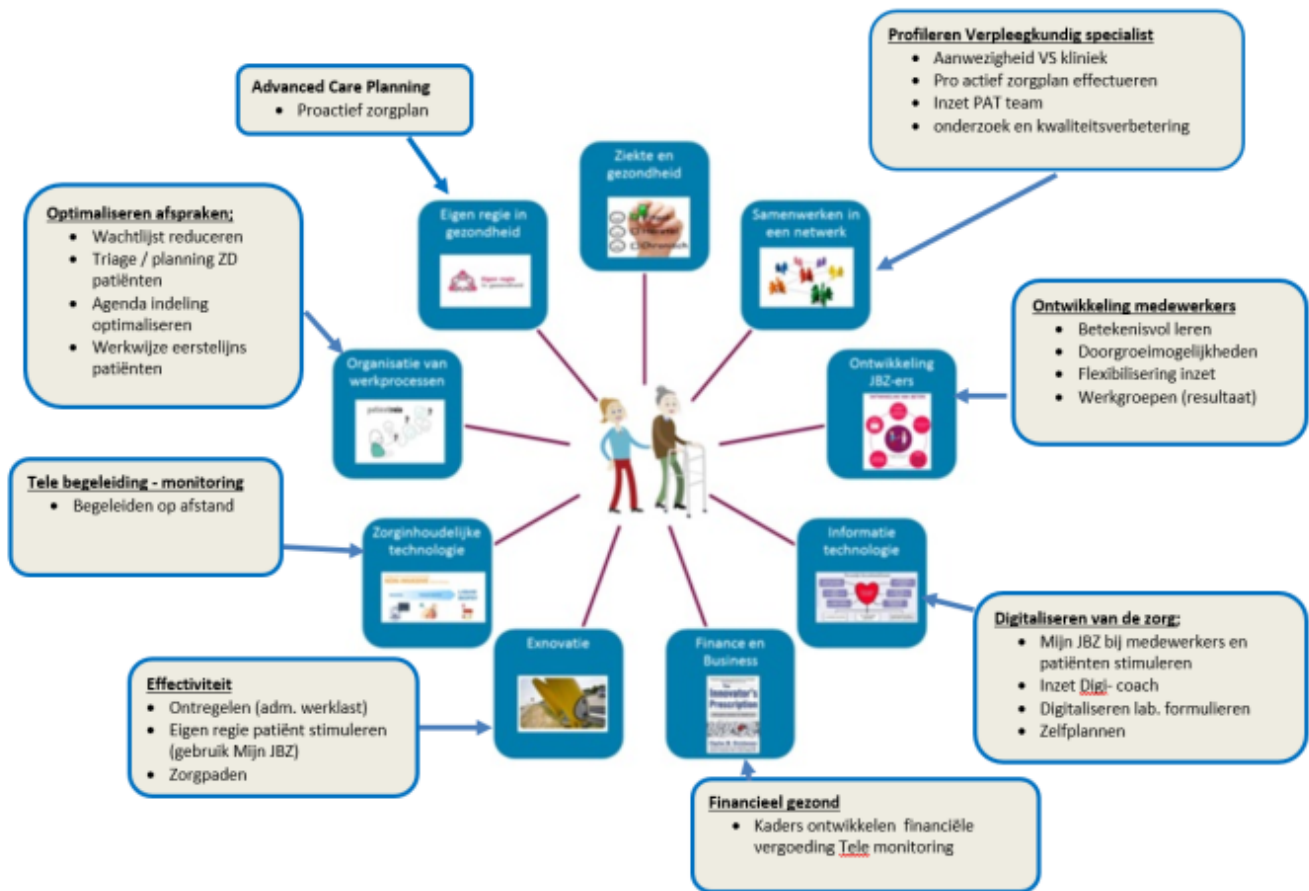


# Meerjarenbeleid Cardiologie - polikliniek



## Missie van de afdeling

Als team dragen we de gezamenlijke verantwoordelijkheid, streven wij naar de hoogste kwaliteit van zorg, spreken wij elkaar aan, respecteren we elkaars verschillen en benutten we elkaars kwaliteiten.

### 1. Patiënt staat centraal

#### Digitaliseren poli

- Digitaal tenzij (stimuleren tot gebruik van MijnJBZ)
- Intakelijst NP patiënten

- Labformulieren en afspraakformulieren
- Werkwijze HCK planning

## Plan van aanpak wachtlijst reductie

- Werklijst specialist
- Triage
- Website (Q&A)

## Taakherschikking verpleegkundig specialist

Cardioversies POK: cardioversies laten verrichten door VS (continuïteit omhoog) en op termijn patiënten niet meer op CCU op nemen maar dit via de POK te laten verlopen.

## Raster indeling

## Aandeel MDO kliniek

## 2. Ontwikkeling medewerkers

Opleiding & Scholing is een wezenlijk onderdeel van het afdelingsbeleid; investeren in kennis wordt als een gemeenschappelijke verantwoordelijkheid beschouwd van management en de medewerker. De algemene regeling van JBZ, onderstreept ook de eigen verantwoordelijkheid van de medewerker (eigen regie). Ontregelen van het leren – leren vanuit de bedoeling – van verplichte modules naar datgene wat er echt toe doet. Tegelijkertijd is het opleiden van zorgprofessionals belangrijk met het toenemende personeelstekort in de sector.

- Inrichting leerlandschap 5 domeinen
- Teamontwikkeling
- Boostcamp medewerkers gebruik MijnJBZ
- Flexibilisering inzetbaarheid medewerkers

## 3. Innovatie en technologie

Het kunnen bedenken van nieuwe werkwijzen of manieren van denken. Dat wil zeggen het even los kunnen laten van de gebruikelijke manier van denken en 'buiten de kaders' treden.

## Digitalisering van de zorg

Inspelen op de groeiende zorgvraag en de krapte op de arbeidsmarkt en de mogelijkheid om patiënten meer de eigen regie te geven. Gebruik MijnJBZ promoten:

- digitaal zelf poliafspraak maken
- digitale informatie d.m.v. webinar (hartrevalidatie)

## Telemonitoring

Telebegeleiding is geïmplementeerd binnen bepaalde ziektebeelden van de cardiologie, echter zijn er nog te weinig evidente afspraken over het gebruik van telemonitoring. Op dit moment is de kosteneffectiviteit van telebegeleiding nog onvoldoende bewezen. Komend jaar is het van belang om heldere kaders te ontwikkelen om financiering van deze begeleiding te realiseren.

Inrichting VS poli en deelnemen in PAT team.

# Uitkomsten PTO en MTO

## Patiënttevredenheidsonderzoek

- Hartrevalidatie poli: de informatiefilmpjes Diëtetiek en Maatschappelijk Werk worden onvoldoende bekeken (duren te lang).

## Medewerkertevredenheidsonderzoek

- Poli: Ontwikkelmogelijkheden medewerkers

Code ORG-CAR-004