

# Medicijn afhaalservice

Met de medicijn afhaalservice kunt u zelf medicijnen afhalen uit een kluisje in het Jeroen Bosch Ziekenhuis.

Onder bij de roltrap in het JBZ staat een soort kast die bestaat uit kluisjes. De Jeroen Bosch Apotheek legt uw medicijnen klaar in een van de kluisjes. Met een code kunt u het kluisje openen en uw medicijnen afhalen. U leest hier hoe dit precies werkt.

## Waarom een medicijn afhaalservice?

De medicijn afhaalservice biedt u meer gemak. U haalt uw medicijnen op wanneer het u uitkomt. U hoeft niet meer bij de balie in de rij te staan.

## Voordelen van de medicijn afhaalservice

- U hoeft niet te wachten in de apotheek.
- U kunt uw medicijnen 7 dagen per week, 24 uur per dag, afhalen.
- U krijgt een persoonlijk afhaalbericht van ons, zodra uw medicijnen klaar liggen in de medicijnkluis. We vragen u uw medicijnen dan binnen 3 dagen op te halen.
- De kluis is gebruiksvriendelijk en veilig.
- Er zijn voor u geen kosten aan verbonden.
- Voor medicijnen die koel bewaard moeten blijven, hebben we gekoelde medicijnkluisjes. Deze werken op precies dezelfde manier als de ongekoelde kluisjes.

## Wie kunnen gebruik maken van de medicijn afhaalservice?

1. De medicijn afhaalservice kan alleen gebruikt worden voor herhaalrecepten, waarbij uitleg van een apothekersassistent niet nodig is.
2. De apotheek moet de medicijnen rechtstreeks kunnen declareren bij uw zorgverzekeraar of het ziekenhuis.
3. U moet zich eenmalig aanmelden, door het invullen van een inschrijfformulier.  
Ga naar het inschrijfformulier  
(<https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/afdelingen/jeroen-bosch-apotheek-poliklinische-apotheek/medicijn-afhaalservice/inschrijfformulier-medicijn-afhaalservice>)
4. U heeft een mobiele telefoon en/of e-mailadres. Wanneer uw mobiele telefoonnummer of uw e-mailadres wijzigt, wilt u dit dan zo snel mogelijk doorgeven aan de apotheek?

## Hoe werkt de medicijn afhaalservice?

### Stap 1 Lever uw herhaalrecept/verzoek in

U levert uw herhaalrecept in bij de Jeroen Bosch Apotheek. Dit kan:

- via de chatknop op deze pagina;
- per e-mail;

- per post.

## **Stap 2 Unieke afhaalcode**

Zodra wij uw recept verwerkt hebben, plaatsen wij uw medicijnen in een van de kluisjes. U ontvangt vervolgens een unieke afhaalcode per sms of e-mail.

## **Stap 3 Ophalen medicijn in JBZ**

Binnen 3 dagen nadat u uw afhaalbericht heeft ontvangen komt u naar het Jeroen Bosch Ziekenhuis om uw medicijnen af te halen. De medicijnkluisjes staan in de hal van het Jeroen Bosch Ziekenhuis, onder de roltrap. Parkeren bij het Jeroen Bosch Ziekenhuis is de eerste 29 minuten gratis.

## **Stap 4 Aanmelden**

De kast met kluisjes toont het welkomstscherf. Druk op START.

## **Stap 5 Invoeren afhaalcode**

Voer de afhaalcode in die u per sms of e-mail heeft ontvangen. Druk dan op OK om de code te bevestigen.

## **Stap 6 Invoeren geboortedatum**

Voer eerst de maand en vervolgens de dag van uw geboortedatum in. Druk dan op OK om dit te bevestigen.

## **Stap 7 Start van de uitgifte**

U krijgt een melding met het aantal vakken waarin de medicijnen voor u klaarliggen. Druk dan op OK om de uitgifte te starten.

## **Stap 8 Bevestig dat de medicijnen zijn verwijderd**

Druk op OK om het deurtje te sluiten, nadat u de medicijnen uit de kluis heeft gepakt. Wanneer er nog meer medicijnen zijn om uit te geven, wordt het volgende vak geopend.

## **Stap 9 Einde uitgifte**

Wanneer alle medicijnen zijn uitgegeven, wordt u automatisch afgemeld.

## Heeft u nog vragen?

Heeft u vragen of wilt u meer informatie over de medicijn afhaalservice? Dan kunt u terecht bij een van onze assistenten in de Jeroen Bosch Apotheek.

Code APO-733