

Medicijn afhaalservice

De medicijn afhaalservice is een zelfbedieningssysteem om medicijnen af te halen.

Het gaat om een soort kast die bestaat uit verschillende kluisjes. De Jeroen Bosch Apotheek legt uw medicijnen klaar in een van de kluisjes. Met een code kunt u het kluisje openen en uw medicijnen afhalen. In deze folder leest u hoe de medicijn afhaalservice precies werkt.

Waarom een medicijn afhaalservice?

De medicijn afhaalservice is bedoeld om u meer gemak te bieden. U haalt uw medicijnen op wanneer het u uitkomt, zonder dat u bij de balie in de rij hoeft te staan.

Voordelen van de medicijn afhaalservice:

- U hoeft niet te wachten in de apotheek.
- U kunt uw medicijnen 24 uur per dag 7 dagen per week afhalen.
- U krijgt een persoonlijk afhaalbericht van ons, zodra uw medicijnen klaar liggen in de medicijnkluis. We verzoeken u uw medicijnen binnen 3 dagen na ontvangst van dit bericht op te halen.
- De kluis is gebruiksvriendelijk en veilig.
- Er zijn voor u geen kosten aan verbonden.
- Voor medicijnen die koel bewaard moeten blijven, hebben we gekoelde medicijnkluisjes. Deze werken op precies dezelfde manier als de ongekoelde kluisjes.

Wie kunnen gebruik maken van de medicijn afhaalservice?

Hieronder leest u wanneer u in aanmerking komt voor het gebruik van de medicijn afhaalservice.

1. De medicijn afhaalservice kan alleen gebruikt worden voor herhaalrecepten waarbij uitleg van assistenten niet nodig is.
2. De apotheek moet de medicijnen rechtstreeks kunnen declareren bij uw zorgverzekeraar of ziekenhuis.
3. U moet zich eenmalig aanmelden, door het invullen van een inschrijfformulier.
Ga naar het inschrijfformulier
(<https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/afdelingen/jeroen-bosch-apotheek-poliklinische-apotheek/medicijn-afhaalservice/inschrijfformulier-medicijn-afhaalservice>)
4. U heeft een mobiele telefoon en/of e-mailadres. Wanneer uw mobiele telefoonnummer of uw e-mailadres wijzigt, wilt u dit dan zo snel mogelijk doorgeven aan de apotheek?

Hoe werkt de medicijn afhaalservice?

Stap 1 U levert uw herhaalrecept/verzoek in

U levert uw herhaalrecept in bij de Jeroen Bosch Apotheek. Dit kan:

- via de chat knop op deze pagina;
- per e-mail;

- per post.

Stap 2 Unieke afhaalcode

Zodra wij uw recept verwerkt hebben, plaatsen wij uw medicijnen in één van de kluisjes. U ontvangt vervolgens per SMS of e-mail een unieke afhaalcode.

Stap 3 Jeroen Bosch Ziekenhuis

Binnen 3 dagen nadat u uw afhaalbericht heeft ontvangen komt u naar het Jeroen Bosch Ziekenhuis om uw medicijnen af te halen. U kunt natuurlijk ook aan een familielid of naaste vragen om de medicijnen op te halen. De medicijnkluisjes staan in de hal van het Jeroen Bosch Ziekenhuis, onder de roltrappen. Parkeren bij het Jeroen Bosch Ziekenhuis is de eerste 29 minuten gratis.

Stap 4 Aanmelden

De medicijnkast toont het welkomstscherf. Druk op START.

Stap 5 Invoeren afhaalcode

Voer uw afhaalcode in, die u per SMS of e-mail heeft ontvangen. Druk dan op OK om de code te bevestigen.

Stap 6 Invoeren geboortedatum

Voer eerst de maand en vervolgens de dag van uw geboortedatum in. Druk dan op OK om dit te bevestigen.

Stap 7 Starten van de uitgifte

U krijgt een melding met het aantal vakken waarin de medicijnen voor u klaarliggen. Druk dan op OK om de uitgifte te starten.

Stap 8 Bevestigen dat de medicijnen zijn verwijderd

Wanneer u de medicijnen uit het vak verwijderd heeft, drukt u dan op OK om het deurtje te sluiten. Wanneer er nog meer medicijnen zijn om uit te geven, wordt het volgende vak geopend.

Stap 9 Einde uitgifte

Wanneer alle medicijnen zijn uitgegeven, wordt u automatisch afgemeld

Heeft u nog vragen?

Heeft u vragen of wilt u meer informatie over de medicijn afhaalservice? Dan kunt u terecht bij een van onze assistenten in de Jeroen Bosch Apotheek.

Code APO-733