

Afdeling

# Klachtenbemiddeling

Bent u ontevreden en u komt er niet uit met de zorgverlener(s) of u wilt hierbij ondersteuning? Dan kunt u contact opnemen met een klachtenbemiddelaar. Meer informatie over klachten vindt u op de pagina 'Als de zorg anders loopt dan verwacht' (<https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/als-de-zorg-anders-loopt-dan-verwacht>).

De klachtenbemiddelaar kiest geen partij, heeft geen oordeel, is onafhankelijk en probeert bij te dragen aan het vinden van een oplossing. Zij kan u informatie geven, advies geven, ondersteunen en begeleiden. Ook kan zij bemiddelen tussen u en de betrokken zorgverlener(s), als een gesprek tussen u en de zorgverlener in eerste instantie onvoldoende oplevert.

Kunt u niet zelf een klacht indienen of in gesprek gaan met de klachtenbemiddelaar? Dan kunt u uw familie of naaste vragen om dat voor u te doen. Daarvoor moet u wel toestemming (machtiging) te geven aan uw familie of naaste, zodat we zeker weten dat u het hier mee eens bent.

U kunt uw klacht niet anoniem indienen, want dan kunnen wij niet reageren op een specifieke situatie en we vinden het erg belangrijk dat een zorgverlener kan reageren op onvrede.

**(073) 553 26 39**

Maandag t/m vrijdag 09.00 - 13.00 uur

## Meer informatie

Als de zorg anders loopt dan verwacht

(<https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/contact-afspraak-maken/als-de-zorg-anders-loopt-dan-verwacht>)

Meer informatie over klachten.

Code AFD-096