

# Hoe verloopt een bezoek aan de Spoedeisende Hulp?

Wat kunt u verwachten van een bezoek aan de Spoedeisende Hulp (<https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/spoedeisende-hulp-seh>)?

## Wachten

Natuurlijk proberen de medewerkers van de Spoedeisende Hulp u zo snel mogelijk te helpen. Toch moet u soms een tijd wachten. Bovendien kan voorkomen dat patiënten die later binnen komen dan u, eerder worden geholpen. Enkele oorzaken hiervoor kunnen zijn:

- Patiënten die voor een ander specialisme komen dan u, kunnen sneller aan de beurt zijn. Soms gaat de doorstroming bij het ene specialisme sneller dan bij het andere specialisme.
- In de wachtkamer wachten ook patiënten voor de huisartsenpost.
- Er worden ook patiënten binnengebracht op de Spoedeisende Hulp via de ambulance-ingang. Deze patiënten ziet u niet in de wachtkamer.
- Mensen die dringender medische zorg nodig hebben kunnen eerder aan de beurt zijn, ook als ze later binnenkwamen. Kinderen met dezelfde urgentie gaan voor op volwassenen. Hoe dringend een patiënt zorg nodig heeft wordt vastgesteld door middel van triage.

Tijdens het wachten kunt u beter niets eten of drinken. Overleg hierover eerst met de verpleegkundige. Het kan namelijk zo zijn dat u een onderzoek of behandeling krijgt waarvoor u nuchter moet blijven.

## Triage

Triage is een methode om snel te bepalen hoe lang een patiënt kan wachten op een behandeling. Iedere patiënt krijgt bij binnenkomst een kleurcode toegewezen die bepaalt wanneer hij/zij aan de beurt is.

Na de inschrijving aan de balie neemt u plaats in de wachtkamer. U wordt hierna binnengeroepen door onze triage-verpleegkundige. Deze verpleegkundige onderzoekt u en bepaalt uw kleurcode. Dit gebeurt volgens vaste richtlijnen. Vervolgens neemt u weer plaats in de wachtkamer.

## Pijn

Op de Spoedeisende Hulp vragen de verpleegkundigen of u pijn heeft en hoe hevig deze pijn is. U geeft de pijn een cijfer tussen de nul en tien. Het is belangrijk dat u de verpleegkundige laat weten hoe het met de pijn is. De pijnmedicatie kan dan, als dat nodig is, op tijd aangepast worden.

## Als u aan de beurt bent

Wij willen onze patiënten graag de juiste zorg en aandacht bieden. Een rustige omgeving is daarbij van groot belang. Naar de behandelkamer mogen maximaal 2 begeleiders meekomen met de patiënt. Behalve op de vierpersoonkamers, dan mag er 1 begeleider mee. De verpleegkundige laat dit aan u weten.

## Vallen voorkomen op de Spoedeisende Hulp

Als u een bezoek brengt aan de Spoedeisende Hulp, is het risico dat u valt misschien groter dan normaal. Bent u bang om te vallen? Bespreek dit met uw verpleegkundige of arts.

Op de Spoedeisende Hulp hebben we ook diverse middelen beschikbaar om de kans op vallen tijdens uw verblijf te verkleinen.

Lees voor meer informatie over vallen de folder 'Voorkomen dat u valt (<https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/voorkomen-dat-u-valt>)' (foldercode ALG – 386)

## Signaleringsformulier Veilig Thuis

Alle kinderen (jonger dan 18 jaar) en ouderen (van 70 jaar en ouder) die onze afdeling Spoedeisende Hulp bezoeken, worden gescreend op mishandeling. Dit gebeurt volgens een landelijk protocol.

De verpleegkundige of de arts vult een signaleringsformulier in op basis van observaties bij de patiënt. Ook stelt hij/zij een aantal aan de patiënt en de ouders/begeleiders. Bij het invullen wordt gelet op signalen die kunnen wijzen op onveiligheid, bijvoorbeeld in de relatie, familie of de leefomgeving. De arts of verpleegkundige noteert op het formulier of er vermoedens bestaan dat er problemen zijn.

Als de arts of verpleegkundige van de Spoedeisende Hulp een onveilige situatie vermoedt, bespreekt hij/zit dit (als het mogelijk is) meteen met de patiënt en de ouders/begeleiders/familie. Soms vindt overleg plaats met de huisarts en/of de al betrokken hulpverleners. Bij ernstige zorgen kan de arts of verpleegkundige van de Spoedeisende Hulp contact opnemen met 'Veilig Thuis' voor advies of voor het doen van een melding. Veilig Thuis geeft advies of doet zo nodig verder onderzoek met als doel de veiligheid van het kind/de patiënt te waarborgen.

Alle informatie die voortkomt uit het signaleringsformulier en eventueel onderzoek wordt vertrouwelijk behandeld.

Heeft u nog vragen? Vraag de verpleegkundige dan om de aparte folder over ouderenmishandeling.

Ook kunt u contact opnemen met de aandachtfunctionaris Ouderenmishandeling en huiselijk geweld of met de aandachtfunctionaris Kindermishandeling van het Jeroen Bosch Ziekenhuis, via het centrale telefoonnummer van het ziekenhuis: (073) 553 20 00.

## Reanimatievraag

Tijdens een opname of operatie kan het heel af en toe gebeuren dat bij een patiënt de ademhaling of bloedsomloop (circulatie) plotseling stopt. In het Jeroen Bosch Ziekenhuis wordt iedere patiënt bij wie dit gebeurt, gereanimeerd. Maar soms bestaat er een uitdrukkelijke afspraak tussen zorgverlener en patiënt om niet te reanimeren. Dit kan op medische gronden een voorstel zijn van de arts als de kans op herstel na een reanimatie erg klein is, of op voorstel van de patiënt.

Bij opname in het Jeroen Bosch Ziekenhuis kan een verpleegkundige of arts vragen naar uw wensen met betrekking tot reanimeren. Dit is een standaardvraag. Het hoeft absoluut niet te betekenen dat u een verhoogd risico loopt op een levensbedreigende situatie. Als u aangeeft dat u niet gereanimeerd wilt worden, zal de arts nagaan of u de gevolgen van dit besluit goed overziet. Verder is het belangrijk om uw naasten op de hoogte te brengen van uw wensen.

Lees meer (<https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/wel-niet-reanimeren>)

## Weer naar huis

U krijgt bij ontslag informatie mee over eventuele leefregels voor thuis en vervolgafspraken. Als het nodig is, krijgt u een recept voor pijnstillende medicijnen mee naar huis.

Als u de eerste 24 uur na het bezoek aan het ziekenhuis last krijgt van misselijkheid, braken en/of andere klachten die u niet vertrouwt, belt u dan naar de afdeling Spoedeisende Hulp (<https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/spoedeisende-hulp-seh>). Krijgt u klachten na de eerste 24 uur, neemt u dan contact op met de huisarts(enpost) (<https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/huisartsenpost>).

Code AHU-029