

Afdeling

# Spoedeisende Hulp (SEH)

De afdeling Spoedeisende Hulp wordt vooral bezocht door mensen die net een ongeval hebben gehad of acuut ziek zijn geworden.

De Spoedeisende Hulp is 7 dagen per week, 24 uur per dag geopend en bevindt zich op de hoofdlocatie in 's-Hertogenbosch. Naast de Spoedeisende Hulp is de Huisartsenpost 's-Hertogenbosch gevestigd.

Let op! Op de locaties Boxtel, Drunen, Rosmalen en Zaltbommel van het Jeroen Bosch Ziekenhuis kunt u niet terecht voor spoedeisende hulp.

## Spoedeisende hulp 's avonds, 's nachts en in het weekend

Als u 's avonds (na 17.00 uur), 's nachts (voor 08.00 uur 's ochtends) of in het weekend zorg nodig heeft die niet kan wachten, bel dan altijd éérst de huisartsenpost (<https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/afdelingen/huisartsenpost>).

## Waarom de huisartsenpost bellen?

- Zij horen van u wat er aan de hand is. Als dat nodig is sturen zij direct een huisarts of ambulance naar u toe.
- Zij kunnen u vertellen of het nodig is om naar de Spoedeisende Hulp te gaan, of dat u bij de huisartsenpost geholpen kunt worden.
- Als het nodig is dat u door een huisarts gezien wordt, krijgt u een afspraak op de huisartsenpost. Zo weet u hoe laat u aan de beurt bent en hoeft u niet lang in de wachtkamer te zitten.
- Als zij u telefonisch kunnen helpen, bespaart u dat een rit naar het ziekenhuis.

## Spoedeisende hulp tijdens kantooruren

Het is niet altijd nodig om naar de afdeling Spoedeisende Hulp te komen. Vaak kan de huisarts helpen. Bij uw huisarts kunt u terecht met bijvoorbeeld:

- verstuikte enkel, kneuzingen;
- insectenbeten;
- brand-, schaaf- of snijwondjes.

U kunt naar de afdeling Spoedeisende Hulp komen:

- als u onverwacht ernstige klachten krijgt;
- bij ernstige ongevallen;
- als u door de huisarts bent doorverwezen;
- als uw klachten erger worden de eerste 24 uur na uw bezoek aan de SEH of als u het niet vertrouwt.

**Let op! De kosten van een bezoek aan de Spoedeisende Hulp in een ziekenhuis gaan altijd af van uw eigen risico. Een bezoek aan de huisarts(enpost) gaat niet af van uw eigen risico.**

Heeft u vragen over uw gezondheid? Bel dan in kantooruren naar uw huisarts of buiten kantooruren naar de Huisartsenpost (<https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/afdelingen/huisartsenpost>)

## Praktische tips

### Hoe verloopt een bezoek aan de SEH?

Wat kunt u verwachten van een bezoek aan de Spoedeisende Hulp (<https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/hoe-verloopt-een-bezoek-aan-de-seh>)?

### Kinderen op de SEH

Kinderen krijgen op de Spoedeisende Hulp (<https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/kinderen-op-de-seh>) voorrang in volgorde van behandeling boven die van volwassenen met dezelfde urgentie.

### Bekijk uw zorgverzekering

Controleer zelf vóór een afspraak in het JBZ of uw zorg wordt vergoed:

- Bekijk hier (<https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/tarieven>) met welke zorgverzekeraars het JBZ een contract heeft.
- Het hangt ook af van uw polis of uw zorgverzekeraar alle zorg volledig vergoedt.
- Onze zorg valt voor volwassenen onder het wettelijk eigen risico. Dit betekent dat u ieder jaar eerst een bedrag zelf moet betalen, voordat uw zorgverzekeraar kosten gaat vergoeden.

### MijnJBZ

Via MijnJBZ (<https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/mijnjbz>) kunt u zelf een deel van uw persoonlijke en medische gegevens inzien die in het JBZ over u bekend zijn. Zie ook: Wat kan ik in MijnJBZ zien? (<https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/mijnjbz/wat-kan-ik-in-mijnjbz-zien>)

### Gegevens delen

Wilt u dat zorgverleners buiten het Jeroen Bosch Ziekenhuis uw medische gegevens kunnen inzien? Dan moet u het JBZ toestemming geven (<https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/gegevens-delen>) om uw gegevens beschikbaar te stellen.

### Uw rechten en plichten als patiënt

Als patiënt heeft u een aantal wettelijke rechten en ook een aantal wettelijke plichten. Hier vindt u een overzicht (<https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/regels-en-rechten>).

## SEH zorg.nl

Heeft u vragen over uw bezoek aan de Spoedeisende Hulp? Op de website [seh.zorg.nl](https://seh.zorg.nl) vindt u meer informatie over aandoeningen waarvoor mensen vaak naar de SEH komen.

Ga naar [seh.zorg.nl](https://seh.zorg.nl) (<https://seh.zorg.nl>)

## Betrokken afdelingen

Apotheek (<https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/afdelingen/apotheek>)

Gipskamer (<https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/afdelingen/gipskamer>)

Huisartsenpost (<https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/afdelingen/huisartsenpost>)

## Meer informatie

Ambulancedienst (<https://www.ravbrabantmwn.nl/nl-NL/Home>)

De RAV Brabant Midden-West-Noord verzorgt het vervoer per ambulance naar het ziekenhuis.

Stuur een bericht (<https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/contact-spoedeisende-hulp-seh>)

Voor opmerkingen, complimenten of vragen over de Spoedeisende Hulp.

Thuiszorg na een bezoek aan de Spoedeisende Hulp

(<https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/afdelingen/spoedeisende-hulp-seh/thuiszorg-na-een-bezoek-aan-de-spoedeisende-hulp>)

Misschien heeft u na het bezoek aan de Spoedeisende hulp hulp nodig. Lees hier hoe u dit kunt regelen.

Ouderen in veilige handen

(<https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/afdelingen/spoedeisende-hulp-seh/ouderen-in-veilige-handen>)

Wist u dat... alle oudere patiënten (70+) die de SEH van het JBZ bezoeken, worden gescreend op ouderenmishandeling?

Code AFD-120