

Afdeling

# Voorlichtingscentrum

Bij het Voorlichtingscentrum kunt u onder andere terecht voor informatie over de gang van zaken in het ziekenhuis en vragen over MijnJBZ.

Heeft u een vraag, suggestie of compliment, vul dan het contactformulier

(<https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/opmerking-compliment-of-vraag>) in. Of loop binnen in het Voorlichtingscentrum. U kunt in het Voorlichtingscentrum ook uitleg krijgen over MijnJBZ of het Taalpunt bezoeken.

Een afspraak maken is niet nodig.

U kunt bij het Voorlichtingscentrum ook terecht voor informatie over:

- patiëntenverenigingen;
- uw rechten en plichten als patiënt;
- andere instellingen in de gezondheidszorg;
- de gezondheidszorg in het algemeen;
- informatie over het indienen van een klacht;
- aanvullende, algemene informatie over ziekten, onderzoeken en behandelingen.

**(073) 553 34 00**

Maandag t/m vrijdag 9.00 – 16.00

## Praktische tips

### Eenvoudige uitleg over het ziekenhuis door Steffie

Steffie (<https://ziekenhuis.steffie.nl/nl/>) legt uit wat er gebeurt wanneer u een afspraak in het ziekenhuis heeft. En wat er gebeurt wanneer u langer moet blijven.

### MijnJBZ

Via MijnJBZ (<https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/mijnjbz>) kunt u zelf een deel van uw persoonlijke en medische gegevens inzien die in het JBZ over u bekend zijn. Zie ook: Wat kan ik in MijnJBZ zien?

(<https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/mijnjbz/wat-kan-ik-in-mijnjbz-zien>)

### Gegevens delen

Wilt u dat zorgverleners buiten het Jeroen Bosch Ziekenhuis uw medische gegevens kunnen inzien? Dan moet u het JBZ toestemming geven (<https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/gegevens-delen>) om uw gegevens beschikbaar te stellen.

### Uw rechten en plichten als patiënt

Als patiënt heeft u een aantal wettelijke rechten en ook een aantal wettelijke plichten. Hier vindt u een overzicht (<https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/regels-en-rechten>).

## Betrokken afdelingen

MijnJBZ Servicepunt (<https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/afdelingen/mijnjbz-servicepunt>)

Taalpunt (<https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/afdelingen/taalpunt>)

MijnJBZ Vriendendienst (<https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/afdelingen/mijnjbz-vriendendienst>)

Klachtenbemiddeling (<https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/afdelingen/klachtenbemiddeling>)

Code AFD-050