

Het goede gesprek

In het ziekenhuis krijgt u vaak in korte tijd veel informatie en u heeft zelf waarschijnlijk vragen. We geven u een aantal tips om het gesprek met uw zorgverlener voor te bereiden.

- Schrijf van tevoren de vragen op die u aan de zorgverlener wilt stellen.
- Twee horen en onthouden meer dan één. Neem daarom iemand mee naar de afspraak.
- Wees eerlijk. Vertel het bijvoorbeeld als u bepaalde medicijnen niet inneemt of als u nog andere medicijnen gebruikt.
- Vertel bijzonderheden als u denkt dat dit belangrijk kan zijn; ook als de zorgverlener er niet om vraagt. Bijvoorbeeld dat u zwanger wilt worden, dat een bepaald medicijn bijwerkingen heeft gegeven, dat er een erfelijke aandoening in de familie voorkomt, dat u onlangs een verre reis hebt gemaakt, enz.
- Neem eventueel het gesprek met de zorgverlener op. Het kan lastig zijn om alles wat de zorgverlener vertelt te onthouden. Het is dan fijn om de geluidsopname thuis terug te luisteren, eventueel samen met naasten. Vertel uw zorgverlener van tevoren dat u het gesprek gaat opnemen.
- Bent u slechthorend? Maak dan eventueel gebruik van de gehoorhulp (<https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/gehoorhulp-bij-een-afspraak-in-het-ziekenhuis>).
- Als de arts een ingrijpende behandeling (of ingrijpend onderzoek) voorstelt, kan het soms goed zijn om bedenktijd te vragen. U kunt er dan thuis rustig over nadenken. Eventueel kunt u de arts vragen om een extra gesprek.

Helpt u mij met een goed gesprek?

Wat merkt u in het dagelijks leven van uw klachten?

Wat is echt belangrijk voor u?

Heeft u pijn of bent u laatst gevallen? Vertel het mij.

Zeg het gerust als u iets niet begrijpt.



