

Informatie voor familie en naasten van (mogelijke) slachtoffers

In geval van een calamiteit in de regio

Er heeft zich in de regio een ramp of calamiteit heeft voorgedaan. Bent u naar het Jeroen Bosch Ziekenhuis (JBZ) gekomen omdat u op zoek bent naar een naaste die mogelijk betrokken is bij de ramp? Lees dan deze informatie:

Waar gaat u naar toe?

Ga naar de gymzaal van Revalidatiecentrum Tolbrug en laat u daar registreren als naaste van een (mogelijk) slachtoffer.

Ga niet zelf in het ziekenhuis op zoek naar uw naaste! Omdat er een noodsituatie is, mag u niet zelf de afdelingen op. U hindert dan de hulpverlening.

Hoe registreert u zich als naaste van een mogelijk slachtoffer?

Meld u in de gymzaal van Revalidatiecentrum Tolbrug aan de registratiebalie.

- We registreren u daar als naaste van een mogelijk slachtoffer.
- We vragen u om één contactpersoon aan te stellen.
- U krijgt een medewerker familieopvang toegewezen. U herkent deze aan de kleur van zijn/haar badge.

Bij wie kunt u terecht met vragen?

Met vragen kunt u terecht bij uw medewerker familieopvang in de gymzaal. Uw medewerker familieopvang draagt een badge in de kleur die u is toegewezen. De medewerker familieopvang geeft u steeds de beschikbare informatie. Verlaat u de gymzaal? Geef dan aan de medewerkers familieopvang uw verblijfplaats en mobiele telefoonnummer door. Dan kunnen wij u bereiken als er meer informatie is.

Wanneer krijgt u meer informatie over de persoon die u zoekt?

Slachtoffers die in het JBZ worden binnengebracht, laten wij – als dat mogelijk is – zo snel mogelijk hun familie informeren.

Na uw registratie proberen wij zo snel mogelijk na te gaan of de persoon die u zoekt in ons ziekenhuis is. Dit kan even duren. Een slachtoffer krijgt eerst de medische hulp die meteen nodig is. Pas daarna worden de persoonlijke gegevens ingevoerd in het slachtofferregistratiesysteem van het ziekenhuis.

Bij een grote ramp of calamiteit zullen de slachtoffers verdeeld worden over de verschillende ziekenhuizen in de regio. Dan is het mogelijk dat een slachtoffer naar een ander ziekenhuis gebracht wordt.

Wij delen de persoonsgegevens van de slachtoffers (en geregistreerde familieleden) in ons ziekenhuis met het SIS*. Als de persoon die u zoekt niet in het JBZ is, proberen medewerkers van het SIS te achterhalen waar hij/zij dan wel is. Zeker de eerste tijd na de ramp of calamiteit kan er veel onduidelijkheid zijn; óók over betrokken personen. Zolang een persoon (nog) niet in het SIS geregistreerd is, kan er geen uitspraak worden gedaan over de toestand van deze persoon. Soms duurt het enige tijd voordat de gegevens van slachtoffers bekend zijn bij het SIS. Als een vermoedelijk slachtoffer niet in de gemeente 's-Hertogenbosch woont, gaat het SIS gegevens controleren in de basisadministratie van andere gemeenten. Dit proces duurt vaak lang, zeker als het gaat om mensen die op een buitenlands adres ingeschreven staan.

Wat moet u doen als u zelf meer informatie krijgt over de persoon die u zoekt?

Krijgt u zelf informatie over bijvoorbeeld de verblijfplaats van de persoon die u zoekt? Geeft u dit dan door aan uw medewerker familieopvang. Wij registreren dit dan ook.

Wanneer mag u bij het slachtoffer?

Mocht het slachtoffer zich in het JBZ bevinden, dan overleggen we met de desbetreffende afdeling of u daar naartoe kan. Wij begeleiden u dan naar de afdeling. Ga niet zelf op zoek naar de afdeling waar het slachtoffer is; zonder begeleiding heeft u geen toegang.

Hoe krijgt u meer informatie over de ramp?

Bel voor meer informatie niet met 112 en ook niet met de plaatselijke politie, brandweer of ambulancedienst. De telefooncentrales kunnen overbelast raken, wat ernstige gevolgen heeft voor de hulpverlening

U kunt wel contact opnemen met het (landelijke) informatienummer dat na ongeveer een uur wordt opengesteld. Dit telefoonnummer wordt bekendgemaakt via Omroep Brabant (regionale rampenzender). Bij een landelijke ramp of crisis wordt de publieke omroep ingezet als nationale rampenzender en is informatie te beluisteren op Radio 1. Ook via internet zal actuele informatie te vinden zijn, bijvoorbeeld op de website www.crisis.nl (actuele informatiesite bij rampen) of op de website van uw gemeente.

**SIS Het Slachtoffer Informatie Systeem (SIS) is een bij wet aangewezen uitvoerende organisatie die opereert onder verantwoordelijkheid van het bevoegd gezag. Het heeft tot taak het gericht verzamelen en verwerken van persoonsgegevens van op enigerlei wijze betrokkenen bij calamiteiten en rampen. Het SIS draagt verder zorg voor het verstrekken van informatie aan het bevoegd gezag. De burgemeester geeft opdracht tot het inrichten van een gemeentelijk of landelijk SIS. Het SIS registreert niet alleen gegevens van mogelijke slachtoffers, maar ook vragen (door bijv. familie) over gezochte of vermiste personen*

Code ALG-364