

# Afspraak inzien

Heeft u een e-mail ontvangen dat er een afspraak voor u klaarstaat in uw MijnJBZ? Om uw afspraak te bekijken, volgt u het onderstaande stappenplan.

In MijnJBZ kunt u uw geplande afspraken bekijken. Voor het overzicht van uw afspraken volgt u de onderstaande instructie.

**Stap 1:** Log in op [www.mijnjbz.nl](https://www.mijnjbz.nl) (<https://www.mijnjbz.nl>). U gebruikt hiervoor uw DigiD-app of de sms-code van DigiD.

**Stap 2:** Bent u ingelogd in uw MijnJBZ? Klinkt u dan op 'Agenda'.

**Stap 3:** U kunt kiezen tussen 'Afspraken', 'Operaties', 'Opnames' en 'Spoedeisende hulp'

**Stap 4:** Klik voor meer informatie op 'Afspraakinformatie'

## Contactvoorkeur wijzigen

Wilt u in de toekomst liever geen afspraakbericht meer per e-mail ontvangen? Dan kunt u dit doorgeven bij de afdeling Patiëntenregistratie, gebouw B, verdieping 0. Neem uw geldig identiteitsbewijs mee. U kunt dit ook doorgeven bij de polikliniek waar u onder behandeling bent. Wilt u uw contactvoorkeur zelf digitaal wijzigen in MijnJBZ? Volg dan de instructie (<https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/contactvoorkeur-kiezen>) en kies voor het contactprofiel 'Papier'. U ontvangt dan voortaan een afspraakbevestiging per post.

## Afzeggen of wijzigen afspraak

Het is niet mogelijk om uw vervolgspraak via MijnJBZ af te zeggen of te wijzigen. Neemt u telefonisch contact op met de polikliniek of afdeling waar de vervolgspraak gepland staat.

Code MIJ-019