

# Wie kan MijnJBZ gebruiken?

U kunt inloggen op MijnJBZ als u:

- als patiënt geregistreerd bent in het JBZ en u uw legitimatiebewijs heeft getoond bij de afdeling Patiëntenregistratie (<https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/afdelingen/patientenregistratie>);
- 12 jaar of ouder bent;
- in het bezit bent van een DigiD met een extra controle via de DigiD-app of een sms-code;
- beschikt over een computer, tablet of smartphone met internetverbinding.
- zich bevindt in een land in de Europese Unie + Aruba, Bonaire, Curaçao, IJsland, Isle of man, Liechtenstein, Noorwegen, Saba, Sint Eustatius, Sint Maarten, het Verenigd Koninkrijk of Zwitserland.

Wanneer u succesvol bent ingelogd in uw MijnJBZ, wordt dit door het ziekenhuis geregistreerd. Dit gebeurt ook als een zorgverlener uw dossier opent. U kunt dit registratie-overzicht bekijken in uw MijnJBZ. U logt hiervoor eerst in op MijnJBZ. U klikt daarna in het hoofdmenu van MijnJBZ op het item 'Mijn gegevens'. U klikt vervolgens onder het kopje 'Privacy' op het item 'Dossier geopend'.

**Let op:** Krijgt u na het inloggen de melding dat u niet bekend bent in het Jeroen Bosch Ziekenhuis? Bel dan onze afdeling Patiëntenidentificatie & Registratie (via: 073 553 89 27, maandag t/m vrijdag 07.30 – 17.00 uur; dinsdag 07.30 – 20.00 uur).

## Computer, tablet of smartphone

We adviseren u om gebruik te maken van de laatste versie van uw besturingssysteem en webbrowser. Installeer dus altijd de beschikbare updates.

Maakt u gebruik van iOS 15 of hoger én heeft u een betaald iCloud+ abonnement? Dan staat Private Relay standaard aan. Private Relay werkt niet goed in combinatie met MijnJBZ. Schakelt u deze uit voor u MijnJBZ gaat gebruiken.

**Let op:** op de webbrowser 'Safari' werkt MijnJBZ niet altijd optimaal.

## Uitzonderingen gebruik MijnJBZ

### Kinderen

Kinderen onder de 12 jaar en hun ouders kunnen niet inloggen in het dossier van het kind in MijnJBZ. Wilt u informatie in het dossier inzien? Dan kunt u mogelijk een machtiging voor uw kind aanvragen. Zie voor meer informatie onze pagina over machtigingen (<https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/mijnjbz/wat-kan-ik-in-mijnjbz-doen/mijnjbz-machtiging>). Het is ook mogelijk om de medische gegevens van uw zoon of dochter op te vragen via het 'Aanvraagformulier inzage/kopie van medische gegevens' (<https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/sites/default/files/documents/2023-02/ALG-026%2520Aanvraag%2520formulier%2520inzage%2520kopie%2520medische%2520gegevens.pdf>).

Is uw kind tussen de 12 en 15 jaar oud? Dan loggen ouders en kind tezamen in met het DigiD-account van het kind.

Kinderen van 16 jaar en ouder mogen zelfstandig gebruikmaken van MijnJBZ. Zij loggen in met een eigen DigiD-account.

### Nabestaanden

Na het overlijden van een familielid kunt u met vragen blijven zitten. In dat geval kunt u contact opnemen met de behandelend arts.

Bespreek uw vragen met hem of haar. U kunt dan ook voorleggen of u (delen van) het dossier van de overledene mag inzien. Het is aan de arts om u hier wel of geen toestemming voor te geven.

## Patiënten met een verstandelijke beperking

Bent u mentor of curator van een patiënt met een verstandelijke beperking? Dan heeft u wettelijk gezien recht op inzage in zijn of haar medische gegevens. U moet dan wel door middel van een beschikking van de kantonrechter kunnen aantonen dat u inderdaad mentor of curator bent. Online is dit nog niet mogelijk.

Bent u gemachtigd voor inzage in de medische gegevens van een patiënt? Bespreek u dit dan met zijn of haar zorgverlener. Of maak gebruik van het 'Aanvraagformulier inzage/kopie van medische gegevens'

(<https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/sites/default/files/documents/2023-02/ALG-026%2520Aanvraag%2520formulier%2520inzage%2520kopie%2520medische%2520gegevens.pdf>). Wij werken er hard aan om deze vorm van inzage in de toekomst online te kunnen aanbieden

## Gemachtigden

Op dit moment werkt de machtiging alleen als u een afspraak heeft bij Kindergeneeskunde

(<https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/afdelingen/kindergeneeskunde>) of Kinderrevalidatie

(<https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/afdelingen/kinderrevalidatie-atlent>). We hopen dat dit binnenkort voor meer specialismen mogelijk wordt.

Het is wel mogelijk om een kopie van het papieren dossier op te vragen via het 'Aanvraagformulier inzage/kopie van medische gegevens'

(<https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/sites/default/files/documents/2023-02/ALG-026%2520Aanvraag%2520formulier%2520inzage%2520kopie%2520medische%2520gegevens.pdf>).

Code MIJ-015