

Digitaal aanmelden voor uw afspraak in het JBZ

Als u een afspraak heeft in het Jeroen Bosch Ziekenhuis moet u zich van tevoren 'digitaal aanmelden'. U leest hier hoe dit werkt.

Neem altijd uw geldig identiteitsbewijs mee.

Hoe werkt het digitaal aanmelden?

Het digitaal aanmelden is nodig als u een afspraak heeft op een polikliniek, afdeling Radiologie of afdeling Bloedafname op de JBZ-locatie in 's-Hertogenbosch, Boxtel, Rosmalen of Drunen.

U kunt zich op 2 manieren digitaal aanmelden:

Manier 1: Thuis aanmelden

U meldt zich aan via de link die wij u 2 dagen voor de afspraak per sms of e-mail sturen. *Als u alleen een afspraak voor bloedafname heeft, krijgt u géén sms of e-mail waarmee u zich thuis al kunt aanmelden. Meld u dan aan zoals beschreven bij manier 2.*

Bij het aanmelden vragen we u om uw gegevens te controleren. Heeft u alle stappen succesvol doorlopen? Dan ontvangt u een dagticket met een overzicht van uw afspraken op die dag. Op het dagticket staat ook een QR-code.

- Afspraak in 's-Hertogenbosch? Dan scant u deze QR-code bij het aanmeldpunt op de polikliniek. Uw zorgverlener weet dan dat u in de wachtruimte bent.
- Afspraak in Boxtel, Rosmalen en Drunen? Dan scant u deze QR-code bij de aanmeldzuil bij de centrale receptie. Uw zorgverlener weet dan dat u in de wachtruimte bent.

Manier 2: In het ziekenhuis aanmelden

U meldt zich aan bij de aanmeldzuil in de buurt van de centrale receptie/Infobalie. Dit doet u door uw geldig Nederlands paspoort, rijbewijs of identiteitskaart te scannen. U wordt gevraagd uw gegevens te controleren. Er is een medewerker aanwezig die u zo nodig helpt.

Heeft u alle stappen succesvol doorlopen? Dan ontvangt u een dagticket met een overzicht van uw afspraken op die dag. Op het dagticket staat een QR-code.

- Afspraak in 's-Hertogenbosch? Dan scant u deze QR-code bij het aanmeldpunt op de polikliniek. Uw zorgverlener weet dan dat u in de wachtruimte bent.
- Afspraak in Boxtel, Rosmalen en Drunen? Dan bent u nu ook meteen aangemeld voor uw afspraak. Uw zorgverlener weet dat u in de wachtruimte bent.

Bewaar uw dagticket tot na de laatste afspraak op die dag! De QR-code geldt voor alle afspraken die u op deze dag heeft.



Afbeelding van de aanmeldzuilen naast de Infobalie in 's-Hertogenbosch. Leg uw identiteitsbewijs op de scanner en volg de instructies op het scherm.



Afbeelding van het aanmeldpunt op de poliklinieken in 's-Hertogenbosch. Houd de QR-code voor de scanner. De zorgverlener weet dan dat u in de wachtruimte aanwezig bent.



Afbeelding van de aanmeldzuil in **Boxtel, Drunen en Rosmalen**. Houd de QR-code voor de scanner. De zorgverlener weet dan dat u in de wachtruimte aanwezig bent. Heeft u nog geen QR-code? Scan dan uw geldig identiteitsbewijs.

Lukt het digitaal aanmelden niet?

Bent u voor het eerst in ons ziekenhuis? Of lukt het digitaal aanmelden niet, om welke reden dan ook? Dan ontvangt u bij de aanmeldzuil een oproepnummer waarmee u vóór de afspraak naar de balie Patiëntenregistratie gaat.

Waarom kiest het JBZ voor digitaal aanmelden?

Bij het digitaal aanmelden vragen we u om uw persoonlijke gegevens zoals die in het JBZ bekend zijn te controleren. Het is belangrijk dat we uw juiste adres, telefoonnummer en e-mailadres weten en ook de juiste gegevens van de huisarts en apotheek. Zo weten we zeker dat berichten van het ziekenhuis goed bij u zelf en bijvoorbeeld uw huisarts aan komen. Verder krijgt u een dagticket met een duidelijk overzicht van uw afspraken die dag, met de route naar de afdeling. Op het dagticket staat ook een QR-code waarmee u zich aanmeldt op de polikliniek. De JBZ-patiëntenpas is niet meer nodig.

Heeft u vragen over het digitaal aanmelden?

Misschien vindt u het antwoord bij de veel gestelde vragen hieronder. Staat uw vraag er niet bij? Leg uw vraag dan voor aan de medewerkers van het Voorlichtingscentrum (<https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/afdelingen/voorlichtingscentrum>).

Veel gestelde vragen

Geldt het digitaal aanmelden ook voor kinderen?

Ja, ook een kind dat een afspraak heeft in het JBZ moet aangemeld worden voor de afspraak. De legitimatieplicht in de zorg geldt vanaf de geboorte. Kinderen jonger dan 16 jaar ontvangen geen sms of e-mail om thuis al aan te melden. Het aanmelden kan alleen bij de aanmeldzuilen bij de centrale receptie/Infobalie.

Wat moet ik doen als ik geen Nederlands paspoort, rijbewijs of identiteitskaart (bij me) heb?

Als u geen Nederlands identiteitsdocument of rijbewijs heeft, maar wel ingeschreven staat als patiënt van het JBZ, dan kunt u zich eventueel wel thuis aanmelden via de link die u 2 dagen voor de afspraak ontvangt per sms of e-mail.

Als u zich niet via de link aanmeldt én geen Nederlands identiteitsdocument of rijbewijs heeft, gaat u naar de aanmeldzuil bij de ingang. U geeft op de zuil aan dat u geen identiteitsbewijs bij u hebt. U ontvangt dan een ticket met een oproepnummer, waarmee u naar de balie Patiëntenregistratie gaat.

Het is belangrijk dat u altijd uw geldig identiteitsbewijs bij u heeft. Uw zorgverlener mag hier naar vragen om zich er van te vergewissen dat hij/zij de juiste patiënt voor zich heeft.

Ik heb geen smartphone. Hoe kan ik mij aanmelden?

U kunt zich aanmelden bij de aanmeldzuilen naast de Infobalie (op hoofdlocatie) of centrale receptie (op JBZ Dichtbij locaties). Neem uw geldig identiteitsbewijs mee.

Ik heb een afspraak voor bloedafname. Moet ik me digitaal aanmelden?

Heeft u een afspraak voor bloedprikken op onze locatie in 's-Hertogenbosch, Boxtel, Drunen of Rosmalen, en op die dag géén andere poliklinische afspraken? Dan moet u zich bij binnenkomst in het ziekenhuis eerst digitaal aanmelden:

- Ga op de dag van de bloedprikafspraak eerst naar de aanmeldzuil naast de centrale receptie/Infobalie en scan uw geldig identiteitsbewijs.
- Volg de instructies op het scherm van de aanmeldzuil.
- U ontvangt een papieren dagticket met QR-code.
- Is uw bloedprikafspraak op onze locatie in Boxtel, Rosmalen of Drunen? Dan weten wij door uw aanmelding ook meteen dat u in de wachtruimte aanwezig bent. U wordt binnengeroept als u aan de beurt bent.
- Is uw bloedprikafspraak op onze hoofdlocatie in 's-Hertogenbosch? Scan dan uw QR-code bij het aanmeldpunt in de wachtruimte van afdeling Bloedafname. U wordt dan binnengeroept als u aan de beurt bent.

Heeft in verband met andere afspraken al een dagticket met QR-code?

- Zijn uw afspraken op de locatie 's-Hertogenbosch? Dan scant u de QR-code bij het aanmeldpunt op de afdeling Bloedafname. Wij weten dan dat u in de wachtruimte bent. U wordt binnengeroepen als u aan de beurt bent.
- Zijn uw afspraken op de locatie in Boxtel, Rosmalen of Drunen? Dan scant u de QR-code bij de aanmeldzuil bij de centrale receptie/Infobalie. Wij weten dan dat u in de wachtruimte bent. U wordt binnengeroepen als u aan de beurt bent.

Ontvang ik een sms óf een e-mail om me thuis digitaal aan te melden?

Als uw mobiele telefoonnummer bij ons bekend is, ontvangt u een sms.

Hebben wij geen mobiel telefoonnummer van u geregistreerd, maar wel een e-mailadres? Dan ontvangt u een e-mail.

Hebben wij geen mobiel telefoonnummer en geen e-mailadres van u geregistreerd staan? Dan kunt u zich niet thuis al aanmelden voor de afspraak. Ga voor de afspraak naar de aanmeldzuil naast de Infobalie (hoofdlocatie) of centrale receptie (JBZ Dichtbij locaties).

Hoe werkt het thuis digitaal aanmelden via de sms of e-mail?

U ontvangt 2 dagen voor uw afspraak een sms of e-mail van het JBZ met een link naar uw persoonlijke aanmeldpagina. Deze webpagina blijft 72 uur beschikbaar.

1. Klik op de link
2. Voer uw geboortedatum in.
3. U komt dan op een webpagina waar u uw persoonlijke gegevens controleert.
4. Als uw gegevens kloppen ontvangt u op de webpagina een overzicht van uw afspraken op die dag en een QR-code.

Bij aankomst op de polikliniek (op de hoofdlocatie) houdt u de QR-code voor de scanner van het aanmeldpunt. Uw zorgverlener weet dan dat u in de wachtruimte aanwezig bent.

U kunt de QR-code weer op het scherm van uw smartphone krijgen door weer op de link te klikken in de e-mail of sms. Vul opnieuw uw geboortedatum in en dan verschijnt de QR-code weer.

TIP: Op uw smartphone kunt u ook een printscreen maken van QR-code of u kunt het bericht downloaden.

Als ik een e-mail ontvang voor digitaal aanmelden, hoe werkt dit dan?

In de e-mail die u van ons ontvangt staat een link naar uw persoonlijke aanmeldpagina. Deze webpagina blijft 72 uur beschikbaar.

1. Klik op de link.
2. Voer uw geboortedatum in.
3. U komt dan op een webpagina waar u uw persoonlijke gegevens controleert.
4. Als uw gegevens kloppen ontvangt u op de webpagina een overzicht van uw afspraken op die dag en een QR-code. Dit is uw dagticket.
5. Print het dagticket en neem dit mee naar uw afspraak. *Als u de QR-code op uw smartphone ontvangt, kunt u deze later weer oproepen door opnieuw op de link in de e-mail te klikken. Vul opnieuw uw geboortedatum in en dan verschijnt de QR-code weer. TIP: Op uw smartphone kunt u ook een printscreen maken van QR-code of u kunt het bericht downloaden.*

Heeft u een afspraak op de hoofdlocatie? U hoeft zich niet meer aan te melden bij de aanmeldzuil naast de Infobalie. U mag meteen naar de polikliniek van uw afspraak gaan. Houd de QR-code voor de scanner van het aanmeldpunt op de polikliniek. Uw zorgverlener weet dan dat u in de wachtruimte aanwezig bent.

Heeft u een afspraak op de JBZ Dichtbij locaties in Boxtel, Drunen of Rosmalen? Dan scant u de QR-code bij de aanmeldzuil bij de centrale receptie. Uw zorgverlener weet dan dat u in de wachtruimte aanwezig bent.

Heb ik de JBZ-patiëntenpas nog nodig?

Uw JBZ-patiëntenpas heeft u niet meer nodig. Het JBZ maakt geen nieuwe patiëntenpassen meer.

Neem bij iedere afspraak in het JBZ altijd uw geldig identiteitsbewijs mee.

Wat moet ik doen als mijn O6-nummer en e-mailadres niet bekend zijn bij het JBZ?

Als uw O6-nummer en e-mailadres bij ons niet bekend zijn, kunnen wij u geen link sturen waarmee u zich thuis al digitaal kunt aanmelden.

U kunt zich dan met uw geldig identiteitsbewijs of rijbewijs aanmelden bij de aanmeldzuil naast de Infobalie (op de hoofdlocatie) of bij de centrale receptie (op de JBZ Dichtbij locaties). De aanmeldzuil print een papieren dagticket met uw afspraakinformatie en QR-code.

Hoe kan ik mijn (nieuwe) telefoonnummer of e-mailadres doorgeven aan het JBZ?

Wilt u uw mobiele telefoonnummer of e-mailadres aan ons doorgeven of wijzigen? Deze gegevens kunt u zelf in MijnJBZ wijzigen.

- Log in op MijnJBZ (<https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/mijnjbz>) en klik in het menu op 'Dossier'.
- Vervolgens kiest u voor 'Contactgegevens' onder het kopje 'Mijn persoonlijke situatie'.

Sla uw wijzigingen altijd op. Na 15 minuten geen gebruik gemaakt te hebben van MijnJBZ, wordt u namelijk automatisch uitgelogd. Gegevens die u niet heeft opgeslagen, gaan dan verloren.

Als ik meerdere afspraken op 1 dag heb, hoe gaat het aanmelden dan?

Als u meerdere afspraken op 1 dag heeft, ontvangt u een dagticket met informatie over al uw afspraken die dag. De QR-code op het ticket geldt voor al uw afspraken die dag. Op de hoofdlocatie moet u wel op iedere polikliniek opnieuw de QR-code scannen bij het aanmeldpunt. Uw zorgverlener weet dan dat u in de wachtruimte aanwezig bent. Gooi uw ticket pas weg na uw laatste afspraak.

Ik kom voor een (dag)opname naar het JBZ. Moet ik me digitaal aanmelden?

Nee, voor een dagopname of meerdaagse opname in het JBZ hoeft u zich niet van tevoren digitaal aan te melden. Op de dag van opname meldt u zich bij de Infobalie (bovenaan de roltrap). De medewerker verwijst u naar de juiste verpleegafdeling.

Ik heb een belafpraak en ontvang een sms om me te digitaal aan te melden. Is dit wel nodig?

Als u een belafpraak heeft met een zorgverlener in het JBZ, ontvangt u toch een sms of e-mail om u digitaal aan te melden. Het is namelijk ook bij een belafpraak belangrijk dat wij uw juiste gegevens hebben. Controleer uw gegevens via de aanmeldlink in de sms of e-mail. U ontvangt geen QR-code.

Wat gebeurt er met mijn gegevens als de aanmeldzuil mijn identiteitsbewijs scant?

Bij het scannen van uw identiteitsbewijs, worden er geen gegevens - of een kopie/afbeelding hiervan - opgeslagen. Uw naam, geslacht, geboortedatum en burgerservicenummer (BSN) wordt uitgelezen vanuit de chip en/of visueel gelezen van uw identiteitsbewijs. Zo 'herkennen' we als JBZ welke patiënt zich aanmeldt.

Er mag geen privacy-hoesje om uw identiteitsbewijs zitten als u dit op de scanner legt. De gegevens kunnen dan niet worden uitgelezen.

De aanmeldzuil kan vragen of wij de foto op uw identiteitsbewijs over mogen in uw medisch dossier van het JBZ. In dat geval wordt de foto altijd uitgelezen vanaf de chip die in het identiteitsbewijs zit verwerkt. De foto wordt nooit gescand vanaf het document.