

Positieve reacties patiënten op informatieborden Orthopedie

De verpleegafdeling Orthopedie is continue op zoek naar verbeteringen om het verblijf van patiënten gedurende de opname prettiger te maken. Een belangrijke basis hiervoor is een goede informatievoorziening. Na een lang en zorgvuldig traject is gekozen voor een flexibel in te richten patiënteninformatiebord. Dankzij de Stichting Vrienden is in 2014 – tot grote tevredenheid van de patiënten – op iedere patiëntenkamer van A8 Zuid Orthopedie een informatiebord bevestigd.

Actuele informatie

Natasja de Rooij, unithoofd Orthopedie, legt uit: “Wat voor ons op de afdeling erg belangrijk is, is dat we kunnen inspelen op informatievoorziening die actueel is, maar ook dat we algemene informatie voor patiënt en bezoeker kunnen weergeven. Dit betekent dat er op elk gewenst moment aanpassingen op het bord mogelijk moeten zijn, op een zo eenvoudig mogelijke manier. Omdat er gewerkt wordt met magneetkaders, waar snel informatie kan worden geplaatst en vervangen, is het bord volledig flexibel. Een mooi voorbeeld hiervan is het vaste item “Wij zorgen voor U vandaag”. Per unit worden dagelijks de namen van verpleegkundigen, zorgassistenten, voedingsassistenten en de naam van de Orthopeed die visite loopt, met alle bijbehorende diensten op het bord weergegeven. Zo kunnen alle patiënten zien wie die dag voor ze zorgt.”

Interactieve patiëntenparticipatie

“Tegelijkertijd kunnen we nu op een actieve manier inspelen op patiëntenparticipatie. Op het bord zijn rode/groene tevredenheidskaarten te vinden. Daaraan hebben we nog een zelf ontwikkeld formulier ‘Vragen voor de arts’ toegevoegd. Deze kunnen patiënten voorafgaand aan de visite invullen. Dit zorgt ervoor dat de communicatie wordt vereenvoudigd en meer gericht is op de vragen van de patiënt.”

Code VRIEND-167