

Telefonisch nazorg door kinderafdeling A6 Zuid

Voor onderzoek of behandeling is uw kind opgenomen op de Kinderafdeling (A6 Zuid) (<https://www.jeroenboschziekenhuis.nl/kinderafdeling-a6-zuid>) in het Jeroen Bosch Ziekenhuis. Binnenkort mag uw kind weer naar huis.

Wij willen graag weten hoe het thuis met u en uw kind gaat. Daarom belt een verpleegkundige van de afdeling u de dag na het ontslag.

Waarom dit telefoontje?

U krijgt in het ziekenhuis veel informatie. Uit ervaring weten we dat u juist na thuiskomst allerlei vragen heeft. Verder kan uw kind nog klachten hebben die u graag wilt bespreken.

Hoe werkt het?

Wij vragen u bij ontslag om het telefoonnummer waarop u bereikbaar bent. De verpleegkundige belt u de dag na ontslag. Dit gebeurt tussen 11.00 uur en 16.00 uur. We vragen u dan hoe het thuis is gegaan en of u nog vragen heeft. We proberen u één keer te bellen. Bij geen gehoor proberen we het niet nog een keer.

Het telefoongesprek duurt vaak niet langer dan 10 minuten.

Let op!

Het telefoonnummer van de afdeling verschijnt bij nummerweergave op uw telefoon als 'anoniem' of 'onbekend nummer'.

Heeft u vragen over de telefonische nazorg?

Als u vragen heeft over de telefonische nazorg, dan kunt u deze stellen aan de verpleegkundige op de afdeling.

Code KIN-301