

‘Zonder het JBZ had ik er nu anders voor gestaan’

Ik ben Suzanne Levels. Ik ben Applicatiebeheerster bij de afdeling Medische Microbiologie in het Jeroen Bosch Ziekenhuis (JBZ). Ik houd van mijn gezin en van mijn werk. In mijn vrije tijd sport ik graag, ben ik creatief bezig en besteed ik graag tijd aan familie en vrienden.

Ik werk in de zorg omdat...het allemaal om de mens draait. Vanuit mijn rol heb ik geen patiënten contact en toch is de patiënt de focus van ons werk. Alle automatiseringslagen die we maken ter ondersteuning van de afdeling en het ziekenhuis zijn er tenslotte om diagnostiek uitslagen zo snel mogelijk bij de patiënt te krijgen. Daarnaast heeft de zorg me een omgeving geboden waarin ik me heb mogen ontwikkelen en groeien tot de persoon die ik nu ben.

Het JBZ vind ik...een prettige organisatie. Er wordt ziekenhuis breed veel aandacht besteed in het ondersteunen van het welbevinden van de medewerker. Binnen de afdeling MMB is er geregeld ruimte voor een praatje door het management; hoe gaat het met je en wat heb je eventueel nog nodig.

Ik ben dit werk gaan doen...vanuit mijn MBO stage. Als stagiaire ben ik 18 jaar geleden begonnen in het JBZ op de afdeling MMB. Vanuit hier heb ik een baan aangenomen als analist. De afdeling was volop in ontwikkeling en er kwamen veel leuke implementatie projecten voorbij. Vooral de technische aspecten hiervan sloten aan mijn bij mijn interesses. Uiteindelijk heb ik de kans gekregen om hier dan ook mijn werk van te maken.

Bijzonder aan mijn baan is...dat er nog geen dag voorbij is gegaan dat ik me heb verveeld, dat maakt het voor mij ook vaak lastig om aan het einde van de dag de computer uit te zetten. Er is altijd wel iets wat mijn aandacht trekt.

De uitdaging is...het overzicht behouden, de hoeveelheid maar ook vooral de snelheid waarop verzoeken en wensen zich aandienen. Daarnaast ook het stellen van prioriteiten binnen deze opdrachten. Als applicatiebeheerders krijgen we vanuit veel verschillende rollen opdrachten binnen. Denk aan; bedrijfsvoerend managers, artsen, lab-specialisten, analisten, unithoofden, MICT adviseurs, software leveranciers, externe organisaties en daarnaast nog onze eigen taken. En iedereen vind uiteraard dat zijn eigen onderdeel de meeste prioriteit verdiend. Omgaan met deze uitdaging doe ik door alle werkzaamheden duidelijk te registreren zodat ik makkelijker kan switchen tussen de diverse opdrachten.

Blij word ik van mijn werk...omdat ik een uitdaging zie in een goede puzzel. Er komen veel vraagstukken voorbij waarbij oplossingsgericht denken een pre is. Daarnaast mag ik vroegtijdig meedenken over de uitvoering van grote projecten.

Een goede dag heb ik...wanneer ik mijn collega's heb gezien en heb kunnen lachen. Dit mis ik toch wel het meest tijdens het thuiswerken. Daarnaast heb ik een goede dag wanneer ik weer een aantal puzzelstukjes goed heb kunnen inpassen. En daarmee iemand zijn werk makkelijker of kwaliteit verhogend heb kunnen maken met een geslaagde waardevolle wijziging of toevoeging in het werkproces.

Mijn leidinggeevenden...hebben altijd vertrouwen in mij gehad en mij daarmee ook de kansen geboden om studies te doorlopen om me te ontwikkelen in mijn vakgebied. In de afgelopen 18 jaar heb ik 2 HBO opleidingen met succes mogen afronden. Ik ben mij er bewust van dat zonder het JBZ, gezien het financiële aspect van een dergelijke studie, ik er nu anders had voorgestaan.

Mijn team...is een gezellig en hard werkend team. Er is altijd ruimte voor een vraag of ondersteuning. Allemaal zijn we sterk in een eigen discipline, daar waar de een sterker is in programmeren, is de ander dat in parametring, ICT of vakinhoudelijk. Deze combinatie maakt dat we elkaar goed aanvullen en daarmee de skills hebben om de diversiteit van grote projecten succesvol te

kunnen doorlopen. We sluiten trouwens ook graag aan bij een borrel of een sociale lab-activiteit.

In de toekomst van mijn vak... zal automatisering alleen maar meer en meer worden aangesproken. We zien dat we steeds meer samenwerkingen aangaan met andere organisaties, dus ons aandachtsgebied groeit steeds verder.

Ik voel dat ik ertoe doe... wanneer een opdracht succesvol is geïmplementeerd en mensen daar enthousiast van worden. Maar ook wanneer het december is en ik een presentje ontvang uit de hoek waar van ik hem niet verwacht ?.

Wat ik nog wil zeggen... is dat deze werkplek ontzettend veel mogelijkheden biedt door de combinatie van analyse en MICT . Ook is het super fijn dat we door de flexibiliteit die we hebben in het afstemmen van werktijden, vrije dagen en thuiswerkdagen de balans tussen werk en privé af kunnen stemmen. We zijn zelf in 'the lead'!

Code P&O-030